



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐๗๓.๕๓๒๐๕๖ ต่อ ๑๑๒.....

ที่ นธ.๐๐๓๒.๐๐๘/ ๗๘ วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๑๒ เดือน (มีนาคม ๒๕๖๔- สิงหาคม ๒๕๖๔)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ที่ ๖๕๓ /๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อทำหน้าที่ให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงใคร่ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส รอบ ๑๒ เดือน (มีนาคม ๒๕๖๔ - สิงหาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวม ๑๕ เรื่อง แยกประเภทได้ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียนคุณภาพการให้บริการ	จำนวน ๑ เรื่อง
๑.๒ เรื่องเจ้าหน้าที่ขอความเป็นธรรม	จำนวน ๓ เรื่อง
๑.๓ เรื่องประชาชนขอความช่วยเหลือ	จำนวน ๓ เรื่อง
๑.๔ เรื่องเสนอความคิดเห็น	จำนวน ๘ เรื่อง
๑.๕ เรื่องอื่นๆ	จำนวน - เรื่อง

๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๑ จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส	จำนวน ๑๑ เรื่อง
๒.๒ จากสำนักนายกรัฐมนตรี	จำนวน ๑ เรื่อง
๒.๓ จากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	จำนวน ๒ เรื่อง
๒.๔ ทางไปรษณีย์	จำนวน ๑ เรื่อง

๓. ผลการดำเนินการ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเชิญผู้เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนมาพูดคุย ไกล่เกลี่ย รวมทั้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร้องจนได้ข้อยุติเป็นที่พึงพอใจทั้งหน่วยงานและตัวผู้ร้อง จึงสามารถยุติข้อร้องเรียนแล้วบางส่วน เนื่องจากขณะนี้ยังมีเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการทั้งสิ้น ๒ เรื่องด้วยกัน

/๔.ปัญหา...

๔. ปัญหาและอุปสรรค

กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานในสังกัดที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาสต่อไป



(นางสาวสุนิสา นวนนก)

นิติกรชำนาญการ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



(นายวิเศษ สิรินทรโสภณ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

19 ส.ค. 2564

รับ 19 ส.ค. 2564	ส่ง 25/8/2564
(2) 019 ส.ค. 2564	

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (มีนาคม ๒๕๖๔- สิงหาคม ๒๕๖๔)

ที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	ผู้ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	๑๖ เมษายน ๒๕๖๔	จังหวัดนราธิวาส	ขอเสนอความคิดเห็น กรมกันงันดา ร้องเรียนสถานที่ LQ	กลุ่มงานส่งเสริม	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสแล้ว	
๒.	๘ เมษายน ๒๕๖๔	สป.สธ	ขอให้ชี้แจงข้อเท็จจริง (นายมะสาและวีรา รพ. รือเสาะ นายอัสรี สามะ รพ. ศรีสาคร	กลุ่มงานทรัพย์สิน	กำลังดำเนินการแจ้งเรื่องไปยังกระทรวงสาธารณสุขต่อไป	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๓.	๒๖ เมษายน ๒๕๖๔	จังหวัดนราธิวาส	ขอเสนอความคิดเห็น (บริเวณนราอพาร์ท เม้นท์)	ทีม SERT	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๔	
๔.	๒๖ เมษายน ๒๕๖๔	จังหวัดนราธิวาส	ขอเสนอความคิดเห็นจากNi Kaidmanee	ทีม SERT	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๔	
๕.	๒๒ เมษายน ๒๕๖๔	สป.สธ	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของ ห้องจ่ายยา รพ.นราธิวาสราชนครินทร์	กลุ่มกฎหมาย	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลไปยังปลัดกระทรวงสาธารณสุข เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๔	
๖.	๓๐ เมษายน ๒๕๖๔	จังหวัดนราธิวาส	ขอความเป็นธรรม (นางสาวสุรา เจาะวานี	ทีม LQ	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔	

รายงานผลเรื่องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (มีนาคม ๒๕๖๔- สิงหาคม ๒๕๖๔)

ที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	ผู้ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๗.	๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	จังหวัดนราธิวาส	ขอความช่วยเหลือ (นายสม นิลวัฒน์) กรณีขอส่งตัวเพื่อให้สามีเข้ารับการรักษาที่ รพ.สุไหงโก-ลก (เคลสฟอกไต)	กลุ่มกฎหมาย	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๔	
๘.	๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔	จังหวัดนราธิวาส	ร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่รัฐ (Covid - ๑๙) กรณีบุคลากรทางการแพทย์ เมื่อรักษาคนไข้แล้วกลับบ้านมาใช้ชีวิตปกติ เกรงว่าคนในบ้านของแพทย์จะนำเชื้อมาปล่อยสู่ชุมชน	กลุ่มกฎหมาย	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส เมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๔	
๙.	๒ มิถุนายน ๒๕๖๔	จังหวัดนราธิวาส	ขอแจ้งเบาะแส(ผู้ประกอบกิจการร้านอาหาร ไม่สวมหน้ากากอนามัย)	ทีม SERT	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๔	
๑๐.	๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๔	จังหวัดนราธิวาส	ขอความเป็นธรรม กรณีนางสาวภัทรวรรณ ไทยรอด ร้องเรียนกรณีการรั่วไหลพิลาต และกรณีทำร้ายร่างกายจากหมอที่รักษา	กลุ่มกฎหมาย	ได้แจ้งให้รพ. นราธิวาสราชนครินทร์ และรพ. ระแงะตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลกลับมายังสาธารณสุขจังหวัดขณะนั้นรพ. ระแงะแจ้งผลกลับมาเรียบร้อยแล้วรอเพียงผลของรพ.นราฯ เพียงเท่านั้น	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๑.	๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๔	จังหวัดนราธิวาส	ขอเสนอความคิดเห็นให้ดำเนินการ (เปิดเผยใหม่มีไลน์ของผู้ติดเชื้)	กลุ่มกฎหมาย	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส เมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔	

รายงานผลเรื่องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (มีนาคม ๒๕๖๔- สิงหาคม ๒๕๖๔)

ที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	ผู้ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑๒.	๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๔	จดหมาย	ขอความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหากรณี รพ.สุเทพโก-ลก กรณีค่าหมึกปริ้นซ์ที่ต่างชำระ จากร้านเอส พี ปริ้นซ์	กลุ่มกฎหมาย	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลไปยังร้าน เอส พี ปริ้นซ์ เมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔	
๑๓.	๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔	จังหวัดนราธิวาส	ขอให้แก้ไขปัญหาค่าความเดือนร้อน กรณีปิดหมู่บ้านของชาวบ้านที่เกาะสะท้อน อ.ตากใบ จังหวัดนราธิวาส	ทีม CDCU	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสแล้ว เมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๔	
๑๔.	๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔	จังหวัดนราธิวาส	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงการรับบริการ วัคซีน กรณีไม่มีการเว้นระยะห่างและอาคารที่ฉีดวัคซีนอากาศถ่ายเทไม่สะดวก	กลุ่มกฎหมาย	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔	
๑๕.	๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔	จังหวัดนราธิวาส	ขอเสนอความคิดเห็น จากประชาชน ม.๒ ต.สุคีริน อ.สุคีริน จ.นราธิวาส อยากให้คัดกรองโควิดในเชิงรุก	กลุ่มกฎหมาย	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว ประสานไปยังจังหวัดว่าไม่ต้องดำเนินการเป็นหนังสือแล้ว	

แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๒
สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส	
<p>ชื่อกลุ่มงาน/งาน : กลุ่มกฎหมาย</p> <p>วัน/เดือน/ปี : ๒๐ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๔</p> <p>หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน รอบ ๑๒ เดือน (เดือนมีนาคม ๒๕๖๔ - สิงหาคม ๒๕๖๔)</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) กลุ่มงานนิติการ ได้สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ของสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส รอบ ๑๒ เดือน (เดือนมีนาคม ๒๕๖๔ - สิงหาคม ๒๕๖๔) ดังเอกสารแนบ</p> <p>Link ภายนอก : ไม่มี</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>กาญจณี แก้วสกุล</p> <p>(นางสาวกาญจณี แก้วสกุล)</p> <p>ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ</p> <p>วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p>สุนิสา นวนนก</p> <p>(นางสาวสุนิสา นวนนก)</p> <p>ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ</p> <p>วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำขึ้นเผยแพร่ข้อมูล</p> <p>นายมะนาเซ อาแวเต๊ะ</p> <p>(นายมะนาเซ อาแวเต๊ะ)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ</p> <p>วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	